

CUESTIONARIO
Encuesta ICSOH-UDP — Clima Social Chile 2026
Medición 2 — Ciclo Agosto 2026

Bloque 1. Tecnología en general

P1. Pensando en el desarrollo y uso creciente de las nuevas tecnologías ¿cuáles son los temas que más le preocupan? Seleccione hasta dos opciones.

Rotar ítems	Código
Lo que las empresas hacen con sus datos personales	1
Ser víctima de estafas o fraudes por internet	2
La cantidad de tiempo que niños y jóvenes pasan frente a pantallas	3
La vigilancia con cámaras, drones y reconocimiento facial en las ciudades	4
Que alguien robe o utilice mi información personal sin mi autorización	5
Que circulen noticias falsas	6
Que niños, niñas y adolescentes accedan a contenidos inapropiados	7
Que dependamos demasiado de la tecnología para realizar actividades cotidianas	8
Ninguno de estos temas me preocupa	9

P2. ¿Qué tan aceptables le parecen las siguientes prácticas?

Rotar ítems	Nada de aceptable	Poco aceptable	Ni aceptable ni inaceptable	Aceptable	Muy Aceptable
Tener amigos virtuales sin conocerlos personalmente	1	2	3	4	5
Conocer personas a través de aplicaciones o plataformas de citas	1	2	3	4	5
Ganar dinero en redes sociales como influencers	1	2	3	4	5
Que las personas vendan contenido para adultos por plataformas como Onlyfans	1	2	3	4	5
Apostar dinero a través de plataformas online	1	2	3	4	5

Compartir aspectos de la vida privada en redes sociales	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

P3. Aproximadamente, ¿cuánto tiempo utiliza su celular en un día normal? Considere todos los usos, como llamadas, WhatsApp, redes sociales, ver videos, consultar información, entre otros.

Ítem	Código
Menos de 1 hora	1
Entre 1 y 2 horas	2
Entre 2 y 4 horas	3
Entre 4 y 6 horas	4
Más de 6 horas	5

P4. Pensando en el uso que hace del celular, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones?

Rotar ítems	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Uso el celular más de lo que me gustaría.	1	2	3	4	5
Creo que el uso del celular ha afectado mi capacidad de concentración.	1	2	3	4	5
Cuando estoy lejos del celular, me preocupa estar perdiéndome algo importante.	1	2	3	4	5
En general, siento que tengo un uso equilibrado del celular.	1	2	3	4	5

Bloque 2. Experiencia y dificultades

P5. En general, ¿cómo diría que se las arregla usted con las tecnologías digitales (celular, aplicaciones, internet)?

Ítem	Código
Me cuesta mucho, casi siempre necesito ayuda	1
Me cuesta, a veces necesito ayuda	2
Me manejo más o menos	3
Me manejo bien	4
Me manejo muy bien, incluso ayudo a otros	5

P6. ¿Qué tan difícil le resulta realizar las siguientes actividades?

Rotar ítems	Muy difícil	Difícil	Dificultad media	Fácil	Muy fácil	No la he realizado
Hacer una transferencia bancaria por internet o desde una aplicación	1	2	3	4	5	6
Pagar cuentas o servicios por internet	1	2	3	4	5	6
Realizar trámites por internet, como solicitar una hora médica o reservar una hora en el Registro Civil.	1	2	3	4	5	6
Comprar un producto o servicio por internet	1	2	3	4	5	6
Pedir un vehículo mediante una aplicación, como Uber, Cabify u otra similar	1	2	3	4	5	6
Descargar e instalar una aplicación en el celular	1	2	3	4	5	6
Escanear un código QR con el celular	1	2	3	4	5	6
Identificar si un mensaje, enlace o página web puede ser falso o fraudulento	1	2	3	4	5	6

P7. En los últimos 6 meses, ¿le ha ocurrido alguna de las siguientes situaciones relacionadas con el uso de tecnologías?			
Rotar ítems	Sí	No	No he estado en esa situación
No pudo realizar un trámite, pago o reclamo porque solo podía hacerse por internet o mediante una aplicación.	1	2	3
Perdió un beneficio porque no sabía usar la página web o la aplicación necesaria.	1	2	3
Tuvo que pedir ayuda a otra persona para realizar un trámite a través de una página web o una aplicación.	1	2	3
No pudo postular a un trabajo porque el proceso debía realizarse por internet.	1	2	3
Ocultó que no sabía utilizar una tecnología por vergüenza.	1	2	3
Tuvo dificultades para saber si una información, imagen o video que vio en internet era verdadero o falso.	1	2	3

P8. Pensando en su relación con la tecnología, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones?					
Rotar ítems	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Siento que me he beneficiado de los avances tecnológicos de los últimos años.	1	2	3	4	5
Me siento capaz de aprender a usar nuevas tecnologías cuando lo necesito.	1	2	3	4	5
Me preocupa quedar atrás a medida que aumenta el uso de nuevas tecnologías.	1	2	3	4	5

Bloque 3. Uso de IA

P9. ¿Qué es lo primero que se le viene a la cabeza cuando piensa en el avance de la inteligencia artificial (IA) en el mundo actual?

**INSTRUCCIÓN AL
PROGRAMADOR**

Campo de texto libre, máximo 1 palabra.

P10. Pensando en el avance de la inteligencia artificial (IA), ¿cuáles son las tres emociones que mejor describen cómo se siente al respecto? Seleccione hasta tres opciones.

Rotar ítems	Código
Esperanza	1
Curiosidad	2
Entusiasmo	3
Confianza	4
Tranquilidad	5
Vulnerabilidad	6
Ansiedad	7
Angustia	8
Miedo	9
Desconfianza	10
Fascinación	11
Otra	12

P11. ¿Cuánto ha escuchado o leído usted sobre la inteligencia artificial (IA)?

Ítem	Código
Nada	1
Poco	2
Algo	3
Bastante	4
Mucho	5

P12. En los últimos seis meses, ¿ha utilizado alguna herramienta de inteligencia artificial (IA), como ChatGPT, Claude, Gemini o las respuestas creadas por inteligencia artificial que aparecen en Google, para realizar las siguientes actividades?

Rotar ítems	Si	No
Buscar orientación o consejos personales (por ejemplo, apoyo emocional, problemas de pareja o decisiones importantes)	1	2
Resolver dudas sobre temas de salud o enfermedades, interpretar síntomas, exámenes o tratamientos	1	2
Estudiar o aprender algo nuevo	1	2
Realizar tareas de trabajo o mejorar su desempeño laboral	1	2
Tomar decisiones personales o resolver problemas de la vida cotidiana (por ejemplo, compras, viajes, finanzas o decisiones importantes).	1	2

P13. En una escala de 1 a 5, donde 1 es “la inteligencia artificial (IA) es sobre todo una amenaza” y 5 es “la IA es sobre todo una oportunidad”, ¿dónde se ubicaría usted?

1 (Amenaza)	2	3	4	5 (Oportunidad)
☐	☐	☐	☐	☐

P14. Pensando en la inteligencia artificial (IA), ¿cree que su impacto para la sociedad será... ?

Ítem	Código
Muy negativo	1
Negativo	2
Ni negativo ni positivo	3
Positivo	4
Muy positivo	5

P15. En su opinión, ¿quién se beneficia más del avance de la inteligencia artificial (IA)? Donde 1 es “El Estado” y 5 “Las empresas”.

1 (El Estado)	2	3	4	5 (Las empresas)
☐	☐	☐	☐	☐

P16. En su opinión, ¿quién se beneficia más del avance de la inteligencia artificial (IA)? Donde 1 son “las personas con menores recursos económicos” y 5 “las personas con mayores recursos económicos”.				
1 (Personas con mayores menores recursos)	2	3	4	5 (Personas con mayores mayores recursos)
☐	☐	☐	☐	☐

P17. En su opinión, ¿quién se beneficia más del avance de la inteligencia artificial (IA)? Donde 1 son “los hombres” y 5 “las mujeres”.				
1 (Los hombres)	2	3	4	5 (Las mujeres)
☐	☐	☐	☐	☐

P18. Pensando en el desarrollo y uso creciente de la inteligencia artificial (IA) ¿cuáles son los temas que más le preocupan? Seleccione hasta dos opciones.	
Rotar ítems	Código
Que las empresas tecnológicas acumulen demasiado poder gracias a la inteligencia artificial	1
Que la inteligencia artificial aumente las desigualdades	2
La inteligencia artificial reproduzca prejuicios o discrimine a ciertos grupos de personas.	3
Que el uso de inteligencia artificial reduzca la capacidad de las personas para pensar por sí mismas.	4
Que los niños y jóvenes dependan demasiado de la inteligencia artificial y esto afecte su aprendizaje	5
Que sea posible crear imágenes, audios o videos falsos de una persona que parezcan reales.	6
Que decisiones importantes del Estado terminen siendo tomadas por sistemas de inteligencia artificial.	7
Que la inteligencia artificial reemplace puestos de trabajo y aumente el desempleo.	8
Ninguno de estos temas me preocupa	9

P19. Pensando en el avance de la inteligencia artificial en el trabajo, ¿qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones?						
Rotar ítems	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	No trabajo
Me preocupa que la inteligencia artificial pueda reemplazar mi trabajo en los próximos años.	1	2	3	4	5	99
La inteligencia artificial afectará principalmente a otros trabajos, no al mío.	1	2	3	4	5	99
He considerado cambiarme de rubro o área de trabajo por causa de la inteligencia artificial.	1	2	3	4	5	99

P20. Ahora le voy a leer algunas medidas que se han propuesto en distintos países frente al avance de la inteligencia artificial. ¿Qué tan de acuerdo estaría usted con que se aplicaran en Chile?					
Rotar ítems	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Que el Estado pague un sueldo base a todos si la IA reemplaza muchos trabajos	1	2	3	4	5
Pausar o frenar el desarrollo de la IA hasta entender mejor sus riesgos	1	2	3	4	5
Cobrar impuestos especiales a las empresas que reemplacen trabajadores por máquinas o IA	1	2	3	4	5
Obligar por ley a que siempre exista atención por personas (bancos, salud, servicios públicos), no solo máquinas	1	2	3	4	5
Garantizar por ley que ciertos trabajos sigan siendo realizados por personas y no por inteligencia artificial.	1	2	3	4	5

P21. Pensando en Chile en 20 años más, ¿qué tan probable cree usted que sean las siguientes situaciones?					
Rotar ítems	Nada probable	Poco probable	Regular	Bastante probable	Muy probable
Robots cuidando a personas mayores	1	2	3	4	5
Drones repartiendo compras y encomiendas en las ciudades	1	2	3	4	5
Autos sin conductor circulando por las calles	1	2	3	4	5
La mayoría de los trámites y atenciones (salud, bancos, Estado) sin ninguna persona atendiendo	1	2	3	4	5
Gente que establezcan relaciones amorosas con una inteligencia artificial	1	2	3	4	5
La mitad de los trabajos actuales hechos por máquinas o IA	1	2	3	4	5
Falta de agua o electricidad agravada por el consumo de las tecnologías	1	2	3	4	5

Bloque 4 · Actualidad y libertades personales

P22. ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con los siguientes temas?

Rotar ítems	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
El aborto en tres causales (Inviabilidad del feto, violación, riesgo de la madre)	1	2	3	4	5
El aborto en cualquier circunstancia antes de las 14 semanas de gestación	1	2	3	4	5
La eutanasia (ayuda médica para morir dignamente)	1	2	3	4	5
Que exista educación sexual de género en los colegios	1	2	3	4	5
Adopción de hijos por parejas homosexuales	1	2	3	4	5
Permitir el cambio de género desde los 14 años	1	2	3	4	5

P23. Actualmente se discute un proyecto de ley que propone que, antes de un aborto por tres causales, la mujer deba ser informada si existen latidos cardiacos del embrión o feto y se le ofrezca escucharla. Si decide no hacerlo, el aborto no podría realizarse. ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con esta propuesta?

Ítem	Código
Muy en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
De acuerdo	4
Muy de acuerdo	5

P24. En su opinión, la reforma económica recientemente aprobada...

Ítem	Código
------	--------

Favorecerá el crecimiento económico.	1
No tendrá un efecto importante sobre el crecimiento económico.	2
Perjudicará el crecimiento económico.	3

P25. Tras la eliminación de las contribuciones para mayores de 65 años, se determinó que el Estado compense a cada municipio de forma proporcional a los recursos que dejó de percibir. Esto implica que algunas comunas de ingresos más altos recibirán una mayor cantidad de recursos de compensación que las comunas de menores ingresos. ¿Cuán de acuerdo o en desacuerdo está usted con este criterio?

Ítem	Código
Muy en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
De acuerdo	4
Muy de acuerdo	5

CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA

P26. ¿Cuál es su nivel educacional? (Indique el tipo de estudio que cursa actualmente o el último nivel que aprobó si ya no estudia).

Ítem	Código
Sin estudios	1
Educación básica incompleta	2
Educación básica completa	3
Educación media incompleta	4
Educación media completa	5
Técnica superior incompleta (instituto o CFT)	6
Técnica superior completa (instituto o CFT)	7
Universitaria incompleta	8
Universitaria completa	9
Estudios de posgrado (magíster o doctorado)	10

P27. ¿Cuál de estas situaciones describe mejor su actividad principal durante la semana pasada?

Ítem	Código
Trabajó de manera remunerada	1
Trabajó y estudió de manera remunerada	2
Solo estudió, sin trabajar de forma remunerada	3
Está jubilado/a o pensionado/a	4
Está desempleado/a y buscando trabajo activamente	5
Se dedicó a labores del hogar o cuidado de personas sin remuneración	6
Otra situación	7

P28. ¿A qué rubro se dedica principalmente la empresa, negocio o institución donde trabaja? Si realiza varias actividades, indique la principal.

(Solo a quienes responden alternativa 1 y 2 en pregunta anterior)

Rotar ítems	Código
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	1
Construcción e infraestructura	2
Minería y extracción de recursos	3
Industria, manufactura o fabricación	4
Comercio (mayorista, minorista y ventas)	5
Transporte, logística o almacenamiento	6
Turismo, hotelería y gastronomía	7
Tecnología, telecomunicaciones y medios	8
Servicios financieros, seguros y actividades inmobiliarias	9
Servicios profesionales, científicos y técnicos	10
Administración pública, gobierno y defensa	11
Educación	12
Salud, asistencia social o cuidados	13
Arte, cultura, deportes y entretenimiento	14

