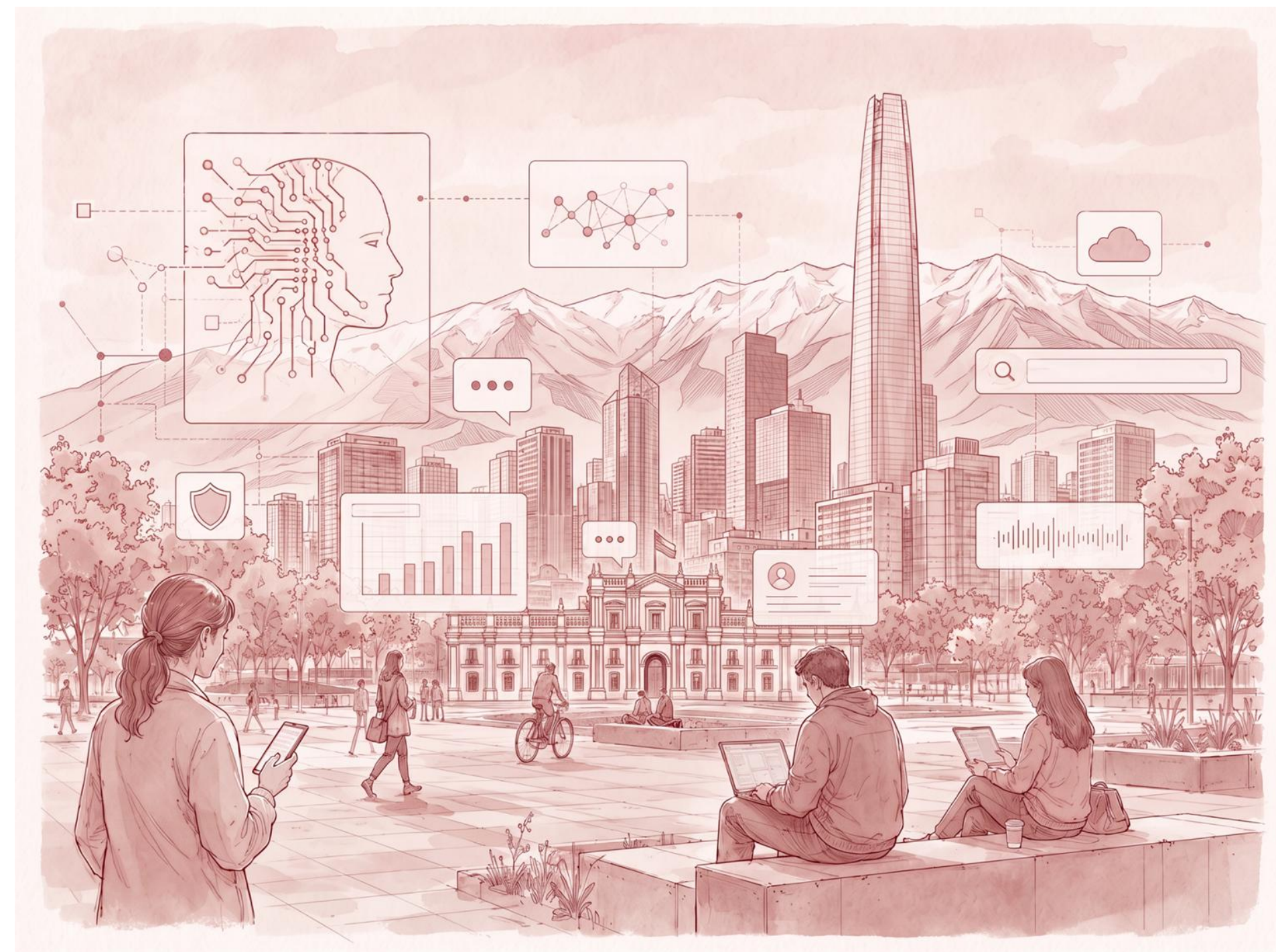


CAPÍTULO 2 AGOSTO 2026

Infocus

Ni apocalípticos, ni integrados





EL PROYECTO

Infocus: Una mirada cualitativa

Una metodología que aporta una mirada cualitativa al clima social y es una continuidad del proyecto iniciado el 2025.

Se construye a partir de dos paneles de participantes, uno de hombres y uno de mujeres, seleccionados de acuerdo a su género, edad y residencia en la Región Metropolitana.

En este proceso se inscribieron 127 personas, de la cuales fueron seleccionadas 16 para participar de 4 sesiones a lo largo del año.

En esta oportunidad, se les pidió a los participantes enviar fotografías de 3 servicios que consideran indispensables en su vida cotidiana, con la finalidad de partir desde experiencias concretas la discusión respecto a Estado v/s mercado.

EQUIPO SUBJETIVA

Sergio España

Periodista Universidad Católica y Magíster en Ciencia Política UC. Director Subjetiva

Charles Rothery

Periodista Universidad de Chile. Socio Subjetiva

Mauricio Arnold

Sociólogo Universidad Católica. Jefe de Proyecto Subjetiva

Principales hallazgos

0 Instalación generalizada de la tecnología en la vida de las personas

1

La tecnología —aparatos, aplicaciones y servicios, incluida la IA— aparece integrada de forma transversal en variados ámbitos de la vida cotidiana. No se trata de un fenómeno acotado a ciertos grupos etarios ni a usuarios avanzados, sino de un uso ya naturalizado en la vida cotidiana.

0 Dificultad de uso mediada por la familiaridad

3

Las dificultades mencionadas no dependen tanto de su complejidad sino de la familiaridad previa del usuario. Quienes tienen trayectorias de uso más largas resuelven la dificultad con mayor autonomía, mientras quienes tienen menor exposición la viven como bloqueo.

0 Legislación incapaz de seguir el ritmo de los avances tecnológicos

5

Se percibe que cualquier intento de legislación llega tarde, dado el ritmo de cambio tecnológico. Esto traslada la expectativa de demandas y medidas desde el Estado hacia la educación crítica individual y los acuerdos sociales.

0 Ambivalencia en su percepción

2

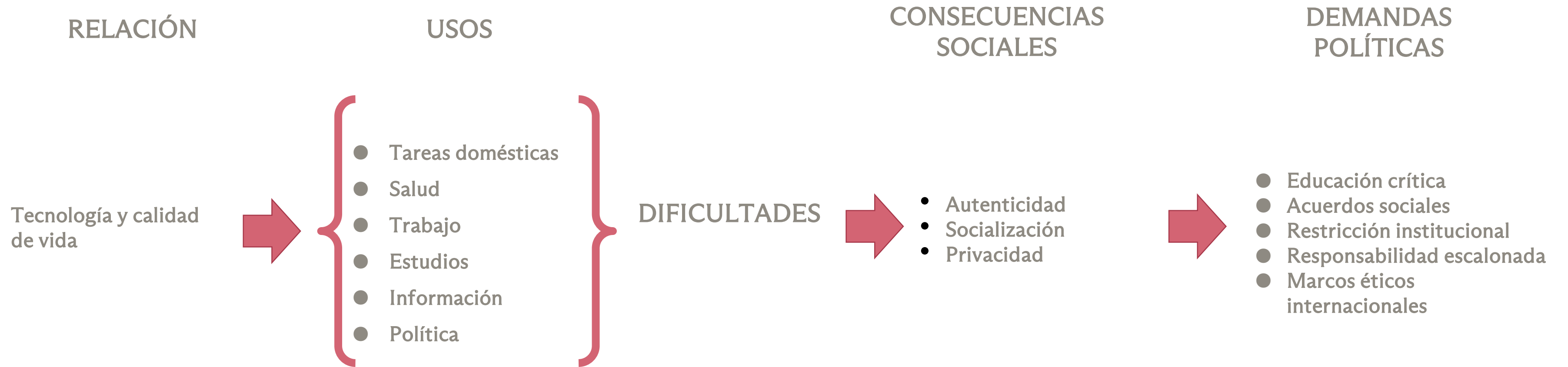
La tecnología colabora en la mejora de la calidad de vida, pero se identifican claramente sus consecuencias negativas. El discurso espontáneo es intrínsecamente dual, más que polarizado entre defensores y detractores, y esa ambivalencia se repite en casi todos los ámbitos analizados.

0 IA percibida como amenaza más allá del empleo

4

Aunque la precarización laboral es una gran preocupación, también es transversal el daño a la formación y pérdida del pensamiento crítico y las habilidades formativas —en educación, en el trabajo intelectual y en la vida cotidiana.

Secuencia del Relato

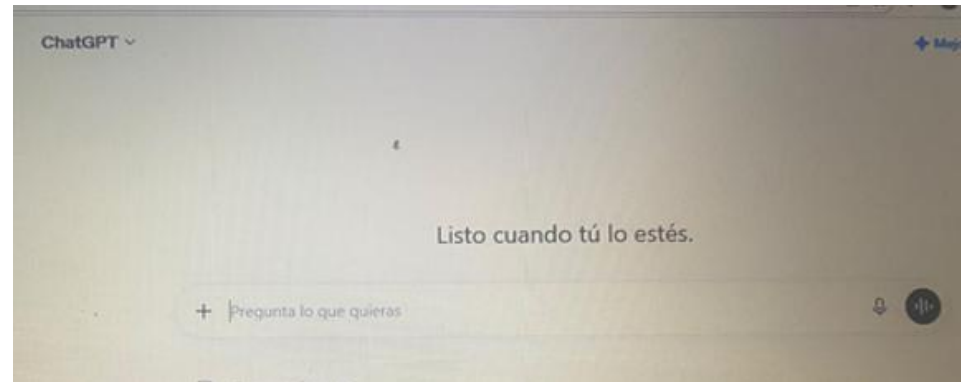


Buena relación con la tecnología

Es percibida en una amplia definición: desde aparatos electrónicos, aplicaciones y servicios. Uso transversal de la IA (Claude, ChatGPT, Gemini, etc.). Se instala tanto en el ámbito doméstico como laboral.

Aparece instalada en la vida de los participantes, y es considerada principalmente un facilitador de la vida cotidiana:

- **Ahorro y liberación de tiempo** mediante la agilización de tareas cotidianas o delegación de tareas domésticas.
- **Contacto con vínculos a distancia**, principalmente con familiares que no conviven en el mismo hogar o ciudad.
- **Monitoreo y gestión de la salud**, tanto de la propia salud o la de terceros.
- **Organización**, tanto del ámbito laboral como personal.
- **Acceso remoto a la información**, que permite reorganizar tiempos de vida y teletrabajar.



"Desde que tengo la aspiradora esta yo la programo, y ella limpia toda la casa y después se le cambian las escobillas, trapea y yo tengo más tiempo para hacer otras cosas que antes tenía que destinar a la limpieza."

Focus Mujeres

"...no todos vienen el mismo día, mis hijas viven en diferentes comunas, en el día a día uno puede llamar tipo 9, 9 y media se despide en buenas noches, se hace una llamada familiar."

Focus Hombres

"... yo hago muchas muchas cosas, entonces sirve (la IA) para mi planificación [...] para chequear información que subo, de repente, no sé, pues reglamento y cosas que quiero resumir y también me sirve mucho para la vida diaria."

Focus Mujeres

Usos de la tecnología

Áreas	Usos	Consecuencias negativas
Tareas domésticas	Ahorro de tiempo, gestión	-
Salud	Autocuidado, monitoreo de terceros	-
Trabajo	Reducción de tiempos, gestión	Precarización de ciertas profesiones, consolidación de sesgos
Estudios	Ayuda en redacción, práctica de idiomas, programación, preparación de material de clases.	Reducción de habilidades de escritura y pensamiento crítico
Información	-	Pérdida de trazabilidad de la información, por artículos hechos con IA
Política	-	Uso de datos de comportamiento para campañas políticas,

Usos de las tecnologías

Se insertan como facilitadores de lo cotidiano, en diferentes ámbitos, y en algunos casos son percibidos riesgos o efectos negativos según los participantes.

- **Tareas domésticas:** más presente en la conversación del grupo de mujeres. La tecnología se percibe principalmente como agente de delegación y ahorro de tiempo en la gestión del hogar, a través de: *automatización de labores físicas (aspiradora, lavavajilla), asistentes de voz (Alexa) para gestión de tiempos domésticos y organización de la vida doméstica mediante IA.*
- **Salud:** La tecnología habilita tanto el autocuidado como el cuidado a distancia de terceros, principalmente a familiares mayores, mediante el monitoreo de presión, sueño, pasos, ritmo cardíaco, etc.
 - Riesgo de automedicación a partir de diagnósticos por IA y ansiedad por la hipervigilancia de los propios datos de salud o de los personas bajo su cuidado. También hay una advertencia respecto de su uso en salud mental

"Entonces, mi segundo paso ahora es una lavadora de vajilla. Porque también es tecnológico, entonces tú lo programas y lavas y todos esos tiempos son para mí."

Focus Mujeres

"Con relojes inteligentes monitoreo a mis papás, mi papá tiene una enfermedad cardíaca y mi mamá una autoinmune, monitoreo las horas de sueño, el estrés."

Focus Mujeres

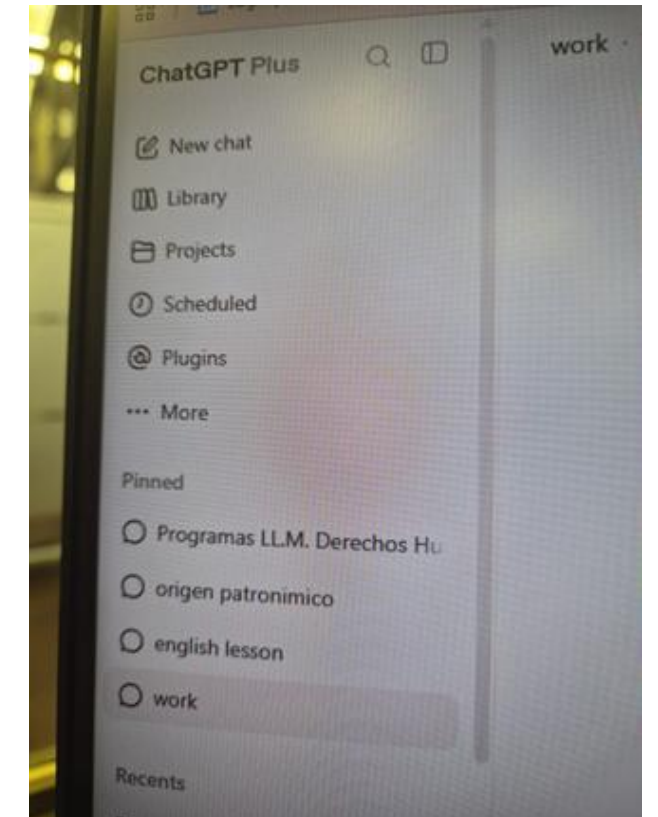
Áreas de uso de la tecnología

- **Trabajo:** La tecnología y la IA reducen los tiempos en ciertas tareas por ejemplo Excel (que pasan de una hora a diez minutos), apoyo en búsqueda de documentos específicos y como herramientas de aprendizaje y perfeccionamiento profesional.
 - La contracara es la precarización laboral y devaluación de oficios técnicos y creativos —programación, diseño, edición audiovisual— que también afecta a los profesionales (pagando menos por labores reemplazables por IA).
 - Entre las mujeres se abordan los sesgos discriminatorios por edad y género en procesos de selección mediados por IA.
- **Estudios:** la IA se percibe como una herramienta más ambivalente que en otras esferas: redacción de trabajos y ensayos, práctica de idiomas, resolución de ejercicios y problemas de programación y preparar material de clases y planificaciones.
 - Las consecuencias negativas son la pérdida de habilidades de escritura y pensamiento crítico.
 - La principal preocupación es que el uso indiscriminado de la IA perjudique el desarrollo de competencias.

"Si, le consulto temas de edición de textos, es super útil y rápido, hay ciertas tareas en el trabajo que se han hecho más eficientes, y empecé a usarlo en otros espacios de la vida"
Focus Hombres

"Específicamente la IA independiente de Anthropic, porque desde una perspectiva legal es el que mejor funciona. No lo uso sí para que me resuelva escritos, sino que para efectos de ahorrar tiempo para coleccionar jurisprudencia."
Focus Mujeres

"... yo al final del semestre pasado hice un trabajo que consistía en que yo le daba un texto, y ellos debían formular preguntas, empiezo a revisar y me doy cuenta de que muchos estaban hechos con IA, porque usaban un lenguaje que mis estudiantes no usaban."
Focus Mujeres



Áreas de uso de la tecnología

- **Información:** Particularmente en el focus de hombres, no se perciben usos positivos de tecnología en el consumo de información, sino desconfianza hacia ellos por la concentración de propiedad y por la dependencia de estos de las lógicas económicas. Además de casos de contenido generado o narrado por perfiles de IA en medios de comunicación sin transparencia hacia la audiencia, lo que instala un dilema ético sobre la trazabilidad de la información.
 - Hay una erosión de la confianza informativa: no hay certeza de que la información que circula sea fidedigna, horizontal o ajustada a lo que el ciudadano necesita.
- **Política:** La IA es conceptualizada como instrumento de poder e influencia política. El uso de datos de comportamiento en redes sociales para el diseño y orientación de campañas electorales. Aparece una reflexión histórica: los grandes avances tecnológicos se asocian más a intereses bélicos, comerciales o de dominio que al bienestar humano.
 - La principal consecuencia negativa es la manipulación de la opinión pública mediante perfilamiento de datos y vigilancia política.



"Muchas aplicaciones que aunque digan que no, las están ocupando para manejar el poder alrededor del mundo, para saber cómo piensan las personas, trump ganó así, usó facebook, para saber como opinaban los ciudadanos y que se les podía decir."
Focus Mujeres

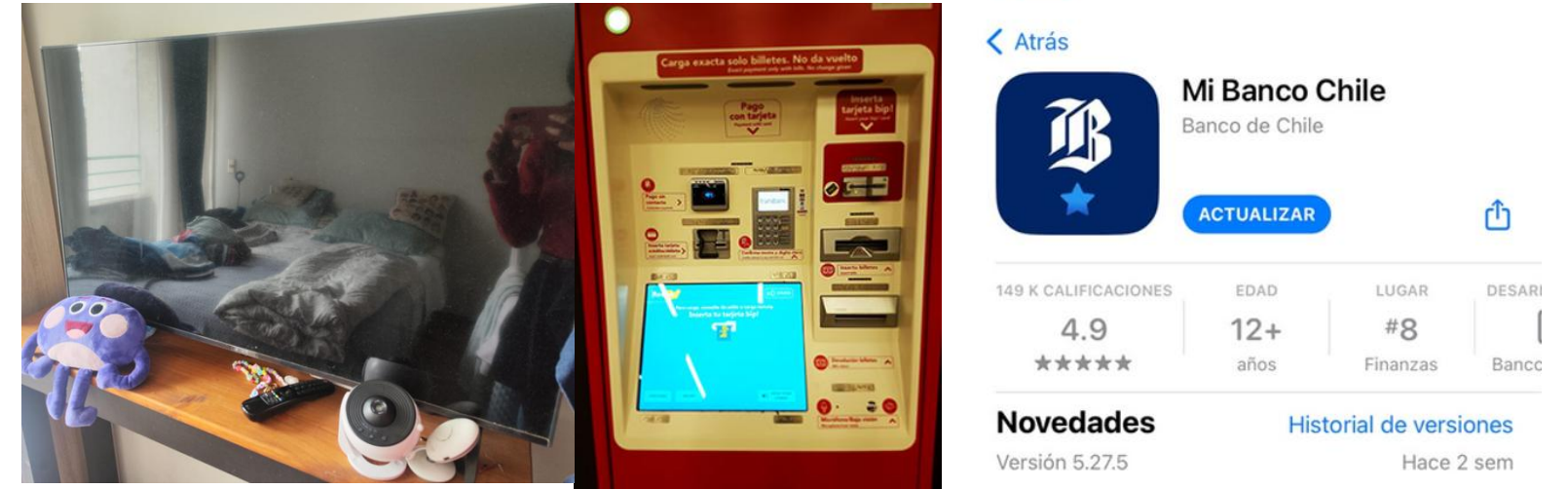
"En Biobío salía una noticia que era una periodista que era un perfil de IA, y ahí está el dilema ético de cuando un medio de comunicación lo dice, si no lo dice, como uno sabe que fue construido así y no con un periodista o comunicador social. "
Focus Hombres

Dificultades en la relación con la tecnología

Las dificultades están mediadas por la familiaridad del usuario con la tecnología, pero también de una disposición personal para pedir ayuda o aprender por ensayo/error.

Principales dificultades

- **De diseño:** interfaces poco intuitivas, y reemplazo de mediación humana por sistemas automatizados (chatbots, máquinas de autoatención).
- **Situacionales:** la dificultad se agrava bajo presión de tiempo o la falta de acceso a dispositivos o servicios.



"Yo puse el twitter y las aplicaciones bancarias, lo veo generacional, a la edad mía con 62 con gente más adulta, se perdió la libreta, el timbre y el comprobante."

Focus Hombres

"Yo de lunes a jueves voy a cuidar a mi sobrina, entonces estoy mucho tiempo en el departamento de mi hermana y este televisor lo utilizan para entretener a mi sobrina. Pero cuando estoy yo o está mi mamá, eh no lo podemos usar porque ni siquiera sabemos cómo prenderlo."

Focus Mujeres

"Ahí a mí me complica porque estás en la bencinera con el temor de que te pueden asaltar o que te quiten el celular de las manos. O con el apuro que está el de atrás casi empujándote el auto, entonces me pone más nerviosa, me complica ver la aplicación"

Focus Mujeres

Consecuencias sociales

- **De autenticidad:** rechazo a herramientas que permiten evitar el esfuerzo propio (IA), con preocupación asociada por la devaluación de oficios y habilidades en el ámbito artístico y educacional.
- **De socialización:** consecuencias negativas percibidas respecto al uso y cómo este afecta a la socialización de las personas (dependencia del celular, ansiedades, Cyberbullying, etc.).
- **Privacidad y vigilancia:** exposición de datos personales sin regulación, aprovechamiento (comercial y estatal) de la información entregada por los usuarios, y percepción de vigilancia estructural.
- **De violencia digital y género (mujeres):** uso de IA para falsificar imágenes con fines de extorsión o daño, en un contexto percibido como carente de regulación y con sesgo de género asociado.

"... diseño gráfico, publicistas, la parte creativa va a generar precariedad, los temas de género, cuando la IA influye y perjudica a las mujeres, las asistencias administrativas es muy femenina, tendrá un impacto muy fuerte"
Focus Mujeres

"Ha crecido el cyberbullying y las pantallas, mi nieto de 7 con esto de ver el Youtube, se acercó a practicar el fútbol, pero los chicos se crían con ansiedad de soltar el teléfono. "
Focus Hombres

"Por ejemplo, ahora los lentes que graban, ¿cómo manejan eso? es una empresa que lanza ese producto y no hay regulación, cualquier persona graba lo que sea, y uno no sabe que están grabando, o cuando uno se hace una cuenta de instagram, le pasa los datos a la plataforma sin enterarse de lo que se está entregando."
Focus Mujeres



Demandas ante las consecuencias

Partiendo desde la idea de que la regulación legal es una respuesta reactiva y tardía a fenómenos emergentes, se proponen iniciativas como:

- **Educación crítica:** formación de actitudes críticas y de sospecha activa frente a la información recibida, entendida como una herramienta preventiva.
- **Acuerdos sociales amplios:** necesidad de acuerdos sobre los límites del reemplazo tecnológico del trabajo humano.
- **Restricción institucional puntual:** medidas concretas como la prohibición del celular en las aulas, son ejemplo de intervención que sí logra efectos observables sin necesidad de una ley general sobre IA.
- **Responsabilidad escalonada:** distribución de la responsabilidad de informar y formar criterio en distintos niveles en lugar de esperar una única autoridad reguladora.
- **Marcos éticos internacionales como referencia:** mención del informe de uso ético de la IA de la UNESCO o la encíclica papal, como marcos orientadores, sin garantía de aplicación efectiva.

"... los profesores piden un ensayo y los hacen por chat gpt [...] uno trabaja con su mente y si eso se anula, uno deja de desarrollar habilidades para la vida cotidiana."

Focus Mujeres

"Tiene que haber acuerdos civiles-sociales-de países, que van más allá de la educación [...] lo que yo quiero es que lleguemos a un acuerdo de que el computador no signifique que despedirán 50 personas."

Focus Hombres

"... a nivel macro, meso y micro, nosotros somos fuentes de información para niños, y las decisiones y opiniones que tiene uno influyen en muchas personas, y ven en la opinión de uno argumentos y opiniones válidas, es netamente necesario que esos consensos se lleguen a esos niveles."

Focus Hombres

Insumos para el debate

- **Usabilidad:** No hay una sociedad que se pueda separar simplemente en “entusiasmada” o “temerosa” frente a la tecnología. Son personas que ya la incorporaron en sus vidas y que ahora empiezan a preguntarse cómo mantener el control sobre herramientas que se vuelven cada vez más poderosas o invasoras de la privacidad, como la Inteligencia Artificial.
- **Política:**
 - Predomina una mirada de cautela o, sencillamente, sospecha de intervención de actores que usen la tecnología para influir sobre las personas y administrar el poder, en desmedro de la democracia.
 - Se ve a las instituciones políticas incapaces de regular tecnologías que dirijan y re-orienten la información y el conocimiento en beneficio de sus propios fines de poder, económico, social o político. Frente a esa desconfianza, se genera una cierta esperanza -sin mayor reflexión sobre su viabilidad- sobre la capacidad ciudadana y la educación de generar conciencia ética sobre el uso de tales tecnologías.
- Solo marginalmente los partidos políticos han integrado esta preocupación entre sus prioridades. La excepción es el diputado Winter, que ha propuesto la idea de una nueva mirada sobre el desafío de las izquierdas, cual es contener la acumulación de poder que generaría la IA, en contra de las grandes mayorías.
- **Brechas:** Aparece o se repite la percepción de que los avances tecnológicos, especialmente los de punta contienen sesgos de género que perjudican a las mujeres. La conciencia del fenómeno y la mayor atención a los riesgos que puede generar, no parecen tener una respuesta en el sector actualmente en el Gobierno, donde las reivindicaciones femeninas son desvaloradas como excesos feministas.
- **Empleo:** al desempleo rebelde de estos meses, se agrega la preocupación por cambios acelerados en el mercado laboral con amenaza de reemplazo de trabajadores por desarrollos tecnológicos (IA, robotización, automatización); sin ver mayores perspectivas de reconversión. Las recientes declaraciones de la Ministra de Ciencias probablemente levanten mayor atención a este asunto.

CAPÍTULO 2 AGOSTO 2026

Infocus

Tecnología e inteligencia artificial

