CUESTIONARIO
Encuesta ICSOH-UDP — Clima Social Chile 2026
Medición 3 — Convivencia

Bloque 1. Percepción general de la convivencia

P1. Quisiéramos invitarlo/a a pensar en cómo es la convivencia hoy en el país. En relación con lo que usted observa en su vida cotidiana, ¿cuál es la primera palabra que se le viene a la cabeza al pensar en la manera en que se tratan hoy en día las personas en Chile? *(Clima Social 2025)*	
INSTRUCCIÓN AL PROGRAMADOR	*Campo de texto libre, máximo 1 palabra. Debe ser la primera pregunta del cuestionario.*

P2. ¿Qué emociones o sentimientos le genera la manera en que se tratan hoy en día las personas en Chile? Elija las 2 que mejor le representan. *(Clima Social 2025)*
Respuesta múltiple, máximo 2.

Rotar ítems	**Código**
Preocupación	1
Decepción	2
Indiferencia	3
Miedo	4
Pena	5
Rabia	6
Esperanza	7
Alegría	8
Orgullo	9
Felicidad	10
Tranquilidad	11

P3. Pensando en su entorno cercano y en los espacios que suele recorrer en su vida cotidiana, usted considera que la convivencia entre las personas es:

Ítem	**Código**
Muy mala	1
Mala	2
Regular	3

Buena	4
Muy buena	5

P4. Ahora pensando en la situación general del país, usted considera que la convivencia entre las personas es:	
Ítem	**Código**
Muy mala	1
Mala	2
Regular	3
Buena	4
Muy buena	5

P5. ¿En qué lugares considera que la convivencia suele ser más negativa?	
Rotar ítems	**Código**
En las escuelas	1
En los barrios	2
En el transporte público	3
En los lugares de trabajo	4
En los espacios públicos como calles, plazas, parques, etc.	5
En redes sociales	6
En los consultorios	7
En los centros comerciales	8
En las familias	9
Ninguno	10
Otro	11

Bloque 2. Trato y discriminación

P6. Hay personas que a veces viven discriminaciones por distintos motivos. En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia se ha sentido discriminado?	
Ítem	**Código**
Nunca	1
Rara vez	2

Algunas veces	3
Frecuentemente	4
Muy frecuentemente	5

P7. ¿A qué cree que se debe principalmente? (máx. 2) *[Si la respuesta es distinta a nunca]. Respuesta múltiple, máximo 2.*	**Código**
Rotar ítems	
Su condición socioeconómica	1
El lugar donde vive	2
Su apariencia física	3
Su color de piel	4
Su género	5
Su edad	6

P8. En los últimos 12 meses, ¿le han ocurrido o no alguna de las siguientes situaciones?
Alternativa de la que viene (pregunta anterior).

Rotar ítems	**Si**	**No**
Que lo traten con menos respeto que a otras personas	1	2
Que lo traten como si fuera menos capaz que otras personas	1	2
Que lo miren con desconfianza o lo sigan en una tienda	1	2
Que lo ignoren o no lo atiendan cuando le corresponde	1	2
Que se burlen de su forma de hablar o de vestir	1	2

P9. ¿Cuál debería ser la prioridad para mejorar la convivencia en Chile? Seleccione dos.
***Rotar alternativas**, máximo 2.*

Rotar ítems	**Código**
Que las personas se traten con más respeto en la vida cotidiana	1
Que las personas se ayuden cuando alguien lo necesita	2
Que las instituciones traten a todos por igual, sin importar su condición social	3
Que haya reglas claras que se cumplan siempre	4
Que cada persona pueda vivir de forma segura	5

Que se respete a la autoridad (profesores, carabineros, jefes)	6
Que haya mayor educación cívica en las familias y los colegios	7

P10. Si tuviera de vecinos a las siguientes personas, ¿cuán fácil o difícil cree que sería la convivencia con ellos/as?

Ítem	Más bien fácil	Ni fácil ni difícil	Más bien difícil
Una familia haitiana	1	2	3
Una familia venezolana	1	2	3
Una familia mapuche	1	2	3
Una pareja de homosexuales	1	2	3
Una familia evangélica muy practicante	1	2	3
Una familia que piensa políticamente muy distinto a usted	1	2	3
Una familia con mucho más dinero que usted	1	2	3
Una familia que viene de un campamento	1	2	3
Una persona que estuvo presa hace algunos años	1	2	3

P11. ¿Aproximadamente, a cuántas personas conoce que vivan en las siguientes comunas? Considere solo a personas que conoce por su nombre, que también lo conocen a usted y con quienes ha tenido contacto en los últimos 12 meses. (Filtro, solo RM)

Ítem	Ninguna	1 a 2	3 a 10	Más de 10
Vitacura o Las Condes	0	1	2	3
Providencia o Ñuñoa	0	1	2	3
Maipú	0	1	2	3
La Florida	0	1	2	3
La Pintana o San Ramón	0	1	2	3
Cerro Navia o Lo Prado	0	1	2	3

Bloque 3. Anomia percibida

P12. ¿Cuán aceptables le parecen las siguientes situaciones?

Rotar ítems	Muy aceptable	Aceptable	Ni aceptable ni inaceptable	Inaceptable	Muy inaceptable
No aceptar una regla si la mayoría no la respeta	1	2	3	4	5
Dejar de cumplir una regla que la mayoría considera injusta	1	2	3	4	5
Que las personas castiguen físicamente a un delincuente si la policía no llega a tiempo	1	2	3	4	5
Que las personas expongan en redes sociales a una persona acusada de un delito, aunque no haya sido condenada	1	2	3	4	5

P13. Pensando en la sociedad chilena actual, ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones?

Rotar ítems	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
En Chile, las personas se preocupan solo de sí mismas y no de los demás	1	2	3	4	5
La mayoría de las personas se preocupa de cumplir las leyes	1	2	3	4	5
Se exagera cuando se dice que el país se está cayendo a pedazos	1	2	3	4	5

Bloque 4. Normas de interacción

P14. En los últimos 12 meses, ¿le ha ocurrido lo siguiente en su interacción con otras personas?

Rotar ítems	Si	No
No saber si es adecuado saludar de beso, de mano o sin contacto físico.	1	2
No saber si una broma o comentario podría resultar ofensivo	1	2
Callar una opinión por temor a ser malinterpretado	1	2
Evitar decir algo por temor a ser expuesto o "funado"	1	2

P15. Con una persona que no conoce mucho, ¿qué tan adecuado o inadecuado le parece hacer lo siguiente?					
Rotar ítems	**Muy inadecuado**	**Inadecuado**	**Ni adecuado ni inadecuado**	**Adecuado**	**Muy adecuado**
Saludarla con un beso en la mejilla	1	2	3	4	5
Hacer una broma sobre su forma de vestir	1	2	3	4	5
Preguntarle si tiene pareja o hijos	1	2	3	4	5
Comentarle que se ve físicamente atractiva	1	2	3	4	5
Preguntarle cuánto gana	1	2	3	4	5
Preguntarle por quién votó en la última elección	1	2	3	4	5

P16. Comparando con hace unos 10 años, ¿diría usted que hoy en Chile hay menos, igual o más...?			
Rotar ítems	**Menos**	**Igual**	**Más**
Amabilidad en el trato cotidiano	1	2	3
Costumbre de saludar, pedir permiso y dar las gracias	1	2	3
Respeto hacia las personas mayores	1	2	3
Respeto entre hombres y mujeres	1	2	3
Respeto hacia las personas que piensan distinto	1	2	3
Respeto hacia la autoridad (profesores, carabineros, funcionarios)	1	2	3
Buen trato en espacios laborales	1	2	3
Agresividad en el trato entre las personas (como gritos y peleas)	1	2	3
Disposición a ayudar a desconocidos	1	2	3
Preocupación por no molestar a otros (ruido, filas, espacios comunes)	1	2	3

Bloque 5. Regulaciones de la convivencia

P17. Usted se encuentra a favor o en contra de las siguientes medidas:		
Rotar ítems	**A favor**	**En contra**
Prohibir el uso de celulares en los colegios en todos los niveles y durante toda la jornada	1	2
Multar a quienes pongan música fuerte en el transporte público	1	2

Multar a quienes no recojan los desechos de sus mascotas	1	2
Prohibir el consumo de alcohol en plazas y parques	1	2
Multar a quienes boten basura en la calle	1	2
Sancionar severamente mensajes de odio a grupos o personas	1	2
Prohibir las manifestaciones en la calle	1	2
Facilitar el porte y uso de armas	1	2

P18. Un joven de 19 años es detenido por primera vez por robar un celular, sin usar violencia. ¿Qué cree que debería pasar?

Ítem	Código
Cárcel efectiva por 6 meses	1
Que participe en un programa de reinserción	2
Que realice trabajo comunitario	3
Que se le aplique una multa alta (1 millón de pesos)	4
Ninguna sanción	5

P19. Para tener más seguridad en su barrio, ¿aceptaría o no aceptaría lo siguiente?

Ítem	Lo aceptaría	No lo aceptaría
Que la policía pueda revisar mochilas y bolsos en la calle sin una razón específica (a cualquier persona, incluido usted)	1	2
Que se instalen cámaras con reconocimiento facial en los espacios públicos	1	2
Que los menores de 16 años no puedan estar en la calle sin un adulto después de medianoche	1	2
Que militares patrullen las calles	1	2
Que el Estado pueda revisar conversaciones en redes sociales para prevenir delitos	1	2

P20. Hoy en día hay muchas reglas que buscan regular el trato en el trabajo, los colegios, la salud y las relaciones familiares. Pensando en estos reglamentos ¿qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes afirmaciones?

Rotar ítems	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Ayudan a que las personas puedan defenderse frente al maltrato	1	2	3	4	5
Hacen que la gente no pueda ser espontánea por temor a una denuncia	1	2	3	4	5
Se usan muchas veces para perjudicar a otros con acusaciones sin pruebas	1	2	3	4	5
Hay demasiadas reglas sobre cómo comportarse con los demás	1	2	3	4	5

P21. ¿Qué opina de cada una de las siguientes situaciones?

Ítem	Está bien	Se entiende, aunque no está bien	Está mal	Está mal y debería sancionarse
Una madre le da una palmada a su hijo de 5 años, que cruzó corriendo la calle sin mirar	1	2	3	4
Después de esperar tres horas en un consultorio, un paciente le grita a la funcionaria de la recepción	1	2	3	4
Un profesor le grita a su curso porque no logra que hagan silencio	1	2	3	4
Un padre revisa el celular de su hija de 14 años sin que ella lo sepa	1	2	3	4
Una jefa le llama la atención a un trabajador delante de sus compañeros por un error grave	1	2	3	4
Una vecina graba y sube a redes sociales a un vecino que deja su basura en la calle	1	2	3	4
Un conductor insulta a un ciclista que se le cruzó sin mirar	1	2	3	4

Durante una marcha pacífica, Carabineros dispersa a todos los manifestantes con gas lacrimógeno porque un grupo pequeño empezó a lanzar piedras	1	2	3	4
Manifestantes cortan una avenida e impiden el paso de los autos durante una hora	1	2	3	4

P22. De las siguientes instituciones o espacios, ¿cuáles cree que tienen mayor responsabilidad en enseñar a tener una buena convivencia? Seleccione los dos más importantes.

Ítem	Código
La familia	1
El colegio	2
El Estado	3
Las iglesias u organizaciones sociales	5
Los medios de comunicación	6
Los políticos	9

Bloque 6. Contingencia

P23. En general, ¿cómo evalúa el trato entre los políticos de distintos sectores en Chile?

Ítem	Código
Muy irrespetuoso	1
Irrespetuoso	2
Ni respetuoso ni irrespetuoso	3
Respetuoso	4
Muy respetuoso	5

P24. Independientemente de su posición política, ¿qué tan dispuestos cree que están los siguientes actores a ceder en parte de sus propuestas para llegar a acuerdos con otros sectores políticos?

Rotar ítems	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
El presidente de la República.	1	2	3	4	5
Los ministros y ministras del gobierno.	1	2	3	4	5

Los parlamentarios de los partidos que apoyan al gobierno.	1	2	3	4	5
Los parlamentarios de oposición.	1	2	3	4	5

P25. ¿Dónde ubicaría la forma de gobernar del actual gobierno en cada una de estas escalas de 1 a 5?

	1	2	3	4	5	
Confrontacional	○	○	○	○	○	Dialogante
Excluyente	○	○	○	○	○	Inclusiva
Genera tensión	○	○	○	○	○	Genera tranquilidad
Polariza	○	○	○	○	○	Busca puntos de encuentro

P26. Al final de este gobierno, ¿cree que Chile estará más unido, igual de unido, más desunido o igual de desunido que al inicio?

Ítem	Código
Más unido	1
Igual de unido	2
Igual de desunido	3
Más desunido	4

P27. Este mes se cumplen siete años del estallido social. Hoy, ¿cómo lo recuerda? Marque todas las opciones que lo describan.

Ítem	Código
Como un estallido por demandas sociales reales	1
Como una crisis de violencia y desorden	2
Como un estallido para derrocar al gobierno	5

P28. Durante el estallido social de 2019 se expresaron distintas demandas sociales. Usted cree que:

Ítem	Código
Se han resuelto	1
Se han resuelto parcialmente	2
No se han resuelto	3
No eran demandas reales, no había nada que resolver	4

CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA

P29. ¿Cuál es su nivel educacional? (Indique el tipo de estudio que cursa actualmente o el último nivel que aprobó si ya no estudia).

Ítem	Código
Sin estudios	1
Educación básica incompleta	2
Educación básica completa	3
Educación media incompleta	4
Educación media completa	5
Técnica superior incompleta (instituto o CFT)	6
Técnica superior completa (instituto o CFT)	7
Universitaria incompleta	8
Universitaria completa	9
Estudios de posgrado (magíster o doctorado)	10

P30. ¿Cuál de estas situaciones describe mejor su actividad principal durante la semana pasada?

Ítem	Código
Trabajó de manera remunerada	1
Trabajó y estudió de manera remunerada	2
Solo estudió, sin trabajar de forma remunerada	3
Está jubilado/a o pensionado/a	4
Está desempleado/a y buscando trabajo activamente	5
Se dedicó a labores del hogar o cuidado de personas sin remuneración	6
Otra situación	7

P31. Pensando en un mes normal y considerando los ingresos de todas las personas de su hogar, ¿en cuál de los siguientes tramos se encuentra el ingreso total mensual de su hogar?

Ítem	Código
Hasta $344.999 mensuales	1
De $345.000 a $519.999 mensuales	2
De $520.000 a $679.999 mensuales	3

De $680.000 a $849.999 mensuales	4
De $850.000 a $1.049.999 mensuales	5
De $1.050.000 a $1.299.999 mensuales	6
De $1.300.000 a $1.599.999 mensuales	7
De $1.600.000 a $2.099.999 mensuales	8
De $2.100.000 a $3.099.999 mensuales	9
$3.100.000 o más mensuales	10
No hubo ingresos en el hogar el mes pasado	11

P32. En política, la gente suele ubicarse entre la izquierda y la derecha. En una escala de 0 a 10, donde 0 está a la izquierda y 10 a la derecha, ¿dónde se ubicaría usted?

0	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**Sin identif. política**
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○